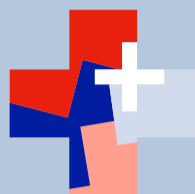




RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

SERVICES PUBLICS+

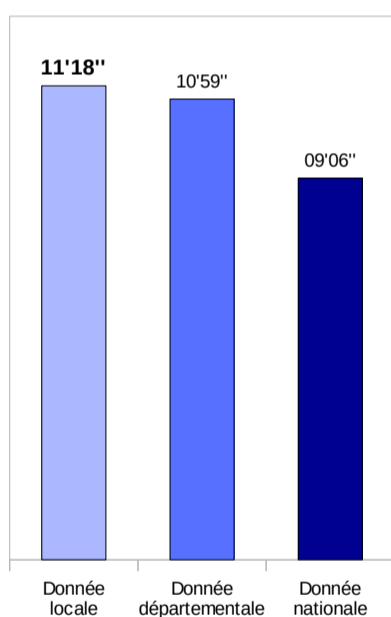


LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

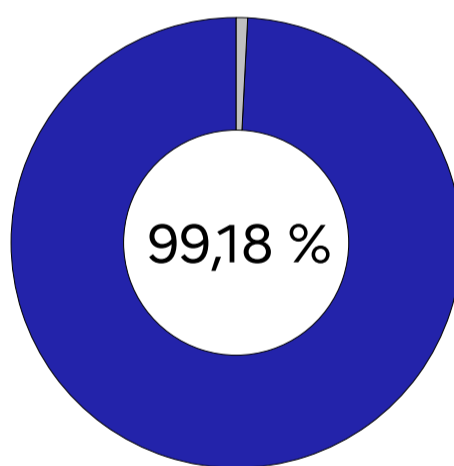
mise à jour : janvier 2024

DIPN RHONE – CPN Lyon

Délai moyen
d'intervention Police-
secours après un appel
« 17 POLICE »

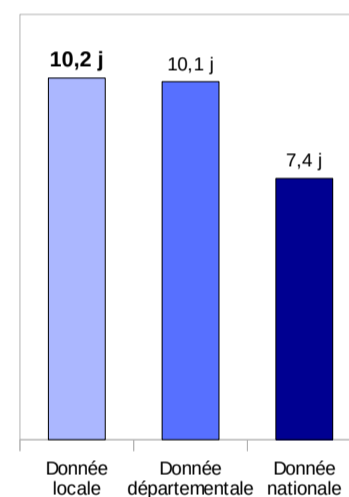


Pourcentage de
tchats pris en
compte par un
policier sur Ma
Sécurité en moins
de 2 minutes

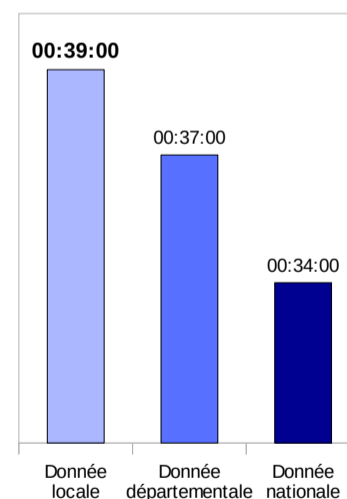


*Indicateur national

Délai moyen de prise de
plainte suite à une pré-
plainte en ligne



Délai moyen de prise en
charge de l'utilisateur après
son accueil



Pour répondre aux attentes fortes des français en terme de qualité de service, la police nationale a choisi de rendre publics ces indicateurs afin d'améliorer le service rendu à la population, dans le cadre de la démarche « services publics+ ». Ils sont mis à jour une fois par an.

SERVICES
PUBLICS+

Partagez votre expérience pour
améliorer les services publics



SOURCES

Les données locales et nationales sont obtenues à partir des outils Orus, LRPPN, MCPN, ACCUEIL et Ma Sécurité utilisés par la direction nationale de la sécurité publique.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.resultats-services-publics.fr